



Frissons Lapons

5 JOURS

Du 9 au 13 février 2025 (vacances scolaires ZONE B)

Hôtel Pohtimo scanditours

Renseignements et inscriptions en individuel :

KUONI GROUPES

Dorothee Gribouval

Tél :06.85.08.91.27

Mail : dorothee.gribouval@kuoni.fr

LA LAPONIE

- Un dépaysement inattendu et garanti, entouré des paysages monochromes « blancs lapons » et d'un silence enchanteur.
- L'opportunité d'apercevoir une aurore boréale : ces rubans de lumières visibles de nuit par ciel dégagé viendront enchanter vos soirées : une expérience extraordinaire !
- Des activités « nordiques » ludiques et originales :

Puissance et liberté en motoneige sur les rivières gelées ou au cœur des forêts arctiques, avec aussi des safaris de nuit.

Plaisirs et nature en traineau à chiens pour de décoiffant tour d'initiation ou de plus longues balades

Symbole lapon : le Renne avec la découverte du quotidien d'un éleveur !

Patience et challenge pour la pêche blanche

- Pour sa facilité d'accès : à 3h30 de Paris, sur vols directs spéciaux





SCANDITOURS

EN BREF

5 jours / 4 nuits

Pension complète

Vol direct spéciaux au départ de Paris

Guide parlant français ou anglais

Durée de vol : env. 3h30

Décalage horaire : + 1h

Les plus

- Un représentant Scanditours francophone sur place
- Prêt de l'équipement grand froid
- Hôtel de charme au cœur de la nature



23/01/2024

3/23

Photos non contractuelles

Travel Lab - SAS au capital de 24.662.157€ - 22 Rue Dieumegard, 93407 Saint-Ouen Cedex - R.C.S. Bobigny 542078431 SIRET 542 078 431 00492. Immatriculation Atout France IM 093 100 010 - Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit & Caution, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris. Assurance RCP : HDI Global SE, Tour Trinity, 1 bis place de la Défense CS20298 92035 Paris La Défense Cedex – Police 76670248-30018

Club Scanditours - Pohtimo 3*sup. (n.l.)

A seulement 30 minutes de l'aéroport de Rovaniemi, découvrez un hôtel entouré de forêts et de lacs. Pour plus de confort, les activités de votre programme débutent au pied de l'hôtel. Dans un environnement propice aux balades en raquettes et ski de fond, cet hôtel chaleureux vous propose des soirées animées en français.

58 chambres avec salle de bain (douche), télévision et radio dont 20 chambres famille avec lits jumeaux et lits superposés (pour 2 adultes et 2 enfants/ado).

A votre disposition : 1 bar, 2 salles de restaurant, salon, 1 sauna 1 avec piscine d'eau froide, 1 sauna traditionnel au feu de bois (sur réservation et payable sur place) et un sauna de fumée (sur réservation et payable sur place), 1 salle de réunion de 50 places

Ski de fond, raquettes et luges à votre disposition pendant tout votre séjour.

Animations : jeux de société, balade à pied le soir à la découverte d'une aurore boréale (non-garantie)





SCANDITOURS



23/01/2024

5/23

Photos non contractuelles

Travel Lab - SAS au capital de 24.662.157€ - 22 Rue Dieumegard, 93407 Saint-Ouen Cedex - R.C.S. Bobigny 542078431 SIRET 542 078 431 00492. Immatriculation Atout France IM 093 100 010 - Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit & Caution, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris. Assurance RCP : HDI Global SE, Tour Trinity, 1 bis place de la Défense CS20298 92035 Paris La Défense Cedex – Police 76670248-30018



SCANDITOURS

1er jour – DIMANCHE : PARIS/ROVANIEMI (vol)

Rendez-vous des participants, munis de leurs billets d'avion et de leur pièce d'identité au comptoir d'enregistrement de la compagnie aérienne.

Décollage pour Rovaniemi sur vol spécial.

Horaires de principe : 07h00/11h35

Accueil et transfert à l'hôtel



Arrêt en ville pour la remise d'un équipement complet à chaque participant : combinaison isotherme, sur gants, cagoules, sur chaussettes et bottes. Chacun sera prêt à partir pour la conquête du Grand Nord !!! Neige, étrange soleil d'hiver et étendues sauvages seront les ingrédients des excursions.

Déjeuner tardif à l'hôtel (eau en carafe, thé / café inclus).



SCANDITOURS



Réunion d'information sur votre séjour par notre représentant Scanditours autour d'un verre de bienvenue.

Accès gratuit au sauna de l'hôtel, afin de goûter aux joies du sauna lapon.

Dîner et nuit à l'hôtel (eau en carafe, thé / café inclus).

2ème jour – LUNDI : RANDONNEE EN RAQUETTES (3h00)

Petit déjeuner buffet.

Rendez-vous à la réception de l'hôtel et **départ pour une randonnée guidée en raquettes à travers les forêts enneigées.**

Ce sera le meilleur moyen de se rapprocher de la nature et de profiter du calme et de la quiétude des grands espaces glacés.

Un snack (saucisse) et une boisson chaude vous seront proposés pendant la balade.



SCANDITOURS



Retour à l'hôtel pour le déjeuner (eau en carafe, thé / café inclus).

Après-midi libre pour profiter de l'hôtel

Dîner et nuit à l'hôtel (eau en carafe, thé / café inclus).

Au cours de votre séjour, notre représentant Scanditours, basé à l'hôtel, vous proposera une sortie nocturne « à la recherche des aurores boréales »

23/01/2024

Photos non contractuelles

Travel Lab - SAS au capital de 24.662.157€ - 22 Rue Dieumegard, 93407 Saint-Ouen Cedex - R.C.S. Bobigny 542078431 SIRET 542 078 431 00492. Immatriculation Atout France IM 093 100 010 - Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit & Caution, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris. Assurance RCP : HDI Global SE, Tour Trinity, 1 bis place de la Défense CS20298 92035 Paris La Défense Cedex – Police 76670248-30018

8/23



SCANDITOURS

Une aurore polaire (également appelée aurore boréale dans l'hémisphère nord et aurore australe dans l'hémisphère sud) est un phénomène lumineux caractérisé par des sortes de voiles extrêmement colorés dans le ciel nocturne, le vert étant prédominant.



23/01/2024

9/23

Photos non contractuelles

Travel Lab - SAS au capital de 24.662.157€ - 22 Rue Dieumegard, 93407 Saint-Ouen Cedex - R.C.S. Bobigny 542078431 SIRET 542 078 431 00492. Immatriculation Atout France IM 093 100 010 - Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit & Caution, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris. Assurance RCP : HDI Global SE, Tour Trinity, 1 bis place de la Défense CS20298 92035 Paris La Défense Cedex – Police 76670248-30018



SCANDITOURS

3ème jour - MARDI : EXCURSION A LA FERME DE CHIEN ET A LA FERME DE RENNES (5h)

Petit-déjeuner buffet.

Rendez-vous à la réception de l'hôtel.

Départ en autocar vers **la ferme de chiens** où les guides donnent des explications sur la vie quotidienne des chiens arctiques et sur leur entraînement spécifique.

Petite balade en traîneau à chiens d'environ 3km.

Chacun est successivement conducteur ou assis sur le traîneau... Des sensations inoubliables !



Accès à pied à **la ferme traditionnelle des rennes**.

Initiation à la conduite d'un traîneau tiré par des rennes (parcours de 800m).



SCANDITOURS

Déjeuner à la ferme (eau en carafe, jus de baie chaud, café / thé inclus).



Retour à l'hôtel en autocar.

Dîner et nuit à l'hôtel (eau en carafe, thé / café inclus)

4ème jour – MERCREDI : SAFARI MOTONEIGE ET PECHE BLANCHE (5h / 40 km de motoneige)

Petit-déjeuner buffet.

Rendez-vous à la réception de l'hôtel. Accès à pied **au parc des motoneiges**.

Explication par le guide des techniques de maniement de la motoneige et des consignes de sécurité à respecter avant d'enfourcher le bolide



SCANDITOURS

Départ en motoneige (2 personnes par motoneige).

Parcours très diversifié sur la plaine nue, dans les forêts, sur les rives de rivières gelées ou bien sur des collines. Découverte de la beauté des paysages arctiques couverts d'un épais manteau neigeux et de la tranquillité de la nature sauvage... des sensations uniques...inoubliables !!!



Arrêt à un lac sauvage et initiation à la pêche traditionnelle lapone : la pêche blanche.

Après avoir fait un trou dans l'épaisse glace du lac, chacun exerce ses talents de pêcheurs du Grand Nord.



Déjeuner en plein air, à l'abri d'un kota

(Eau en carafe, jus de baie chaud, café / thé inclus – en conformité avec la législation locale, aucun alcool ne sera servi pendant les safaris motoneige)

23/01/2024

Photos non contractuelles

Travel Lab - SAS au capital de 24.662.157€ - 22 Rue Dieumegard, 93407 Saint-Ouen Cedex - R.C.S. Bobigny 542078431 SIRET 542 078 431 00492. Immatriculation Atout France IM 093 100 010 - Garantie Financière : Groupama Assurance-Crédit & Caution, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris. Assurance RCP : HDI Global SE, Tour Trinity, 1 bis place de la Défense CS20298 92035 Paris La Défense Cedex – Police 76670248-30018

12/23

Continuation du safari à motoneige jusqu'à l'hôtel.

Accès gratuit au sauna de l'hôtel, afin de goûter aux joies du sauna lapon.

Dîner et nuit à l'hôtel (eau en carafe, thé/ café inclus).

5ème jour – JEUDI : ROVANIEMI / PARIS (vol)

Petit-déjeuner buffet.

Départ en autocar pour l'aéroport.

En chemin, arrêt au village du Père Noël, et découverte de sa maison, ses rennes, ses lutins, sa poste ainsi que ses nombreuses boutiques artisanales.



Possibilité de faire une photo en sa compagnie ! (photo avec supplément, à payer sur place)

Temps libre pour les achats.

Continuation vers l'aéroport.

Départ pour Paris sur vol spécial.

Horaires de principe : 13h25/16h15 à reconfirmer sur 2025



SCANDITOURS

A noter

- Les excursions en option doivent être obligatoirement réservées pour l'ensemble du groupe
- Permis de conduire obligatoire et valide pour la conduite d'une motoneige
- Pour éviter de longues files de motoneige, nos safaris sont encadrés par un guide spécialiste (souvent anglophone) toutes les 7 motoneiges.
- Quand le groupe est constitué d'un nombre impair de participants, un supplément motoneige individuelle sera à régler
- La durée des excursions comprend le transfert et la remise des équipements sauf pour les excursions en motoneige (le temps indiqué correspond au temps de location de la motoneige)
- Les enfants de moins de 15 ans sont dans un traîneau tiré par la motoneige. Toutefois, les enfants de 10 à 14 ans ont la possibilité de monter en tant que passager sur la motoneige (en fonction de leur corpulence, et si plus de 1.40m et selon décision du guide sur place) avec supplément.
- Une caution de 980€ pour la motoneige est à régler et non remboursable en cas d'accident.
- La pratique de la motoneige est vivement déconseillée aux femmes enceintes
- Le sens des excursions est susceptible de modification en fonction des conditions climatiques et des impératifs locaux





SCANDITOURS

Informations pratiques Laponie Finlandaise

LANGUE OFFICIELLE : Le finnois. L'anglais est utilisé.

MONNAIE : L'Euro. Les chèques ne sont pas acceptés.

CARTES DE CREDIT ACCEPTEES

DECALAGE HORAIRE : Quand il est midi en France, il est 13 h en Finlande.

CLIMAT : Le climat est continental, froid et tempéré dans le nord.

Au cours du mois le plus froid, février, le thermomètre peut baisser jusqu'à -25°C, à Rovaniemi

SANTE : Votre trousse médicale classique. Evitez les crèmes hydratantes à base d'eau (gel)

VOLTAGE : Le courant électrique est de 220 volts. Les prises sont de type français





SCANDITOURS

Notre parc de motoneige

Nous disposons du plus grand parc de motoneige de Laponie, avec près de 450 machines au plus fort de la saison. La plus grande partie de nos engins sont des motoneiges 4 temps 600 cm³, principalement de la marque Lynx Adventure

Les moteurs 4 temps sont moins bruyants et moins odorants que les moteurs « ancienne génération » à 2 temps.



Information sur la conduite motoneige

Le permis de conduire moto ou voiture est obligatoire.

Le taux d'alcoolémie ne doit pas dépasser 0.0 gramme d'alcool.

Les conducteurs de motoneige doivent respecter le code de la route.

Les conducteurs doivent suivre les pistes balisées (la conduite sur route est interdite).

Les conducteurs des motoneiges doivent respecter entre eux un espace d'au moins 20 mètres.

Les clients doivent suivre toutes les instructions données par le guide.

Il est interdit de doubler la motoneige de tête sauf si le guide l'exige.

Une caution de 980€ représentant la franchise d'assurance « dommages au véhicule » vous sera demandée avant le départ en safari.

Elle pourra être retenue en cas de bris de machine. Dans le cas contraire, cette somme, à régler sur place, vous sera rendue à la fin de l'expédition.

Le non-respect de ces consignes engage la responsabilité du client pour le règlement des frais en cas d'accident.

Informations sur les vêtements à prévoir en Laponie Finlandaise

Le froid sec de la Laponie est très supportable, bien plus que le froid de nos villes, même si la température descend jusqu'à -10° et parfois -30° , le climat est plutôt vivifiant.

Cependant, il ne faut pas pour autant oublier d'emporter un équipement adapté à l'hiver lapon :

- Equipement normal de sports d'hiver : pantalons de ski ou fuseaux, pulls chauds, anorak....
- Sous-vêtements (style Damart : caleçon long....) collants de laine.
- Sous-gants de soie sous les moufles ou gants.
- Chaussettes chaudes (en soie éventuellement).
- Masque anti-froid accompagné d'une cagoule protégeant le nez et les joues. (pour les safaris-raid de plusieurs jours).
- Echarpe de laine.
- Crème spécifique de protection contre le froid pour le visage.

Autre équipement conseillé :

- Masque/lunettes anti-buée.
- Les vêtements en fibre polaire (par exemple : sweat).
- On appelle fibre polaire, tous les vêtements en fibre synthétique épaisse. Ils n'absorbent pas l'eau et la rejettent par l'extérieur, ils évitent ainsi la perte d'énergie calorifique.
- Une ceinture lombaire généralement utilisée par les pilotes de moto-cross (type Fox, plastique et latex).
- Chauffeferettes

A éviter : le coton qui sèche difficilement et conserve la transpiration.

Pour les safaris à motoneige, nous vous fournirons en plus de votre propre équipement des combinaisons spéciales isothermes, casque, bottes, sur-chaussettes, sur-gants.





SCANDITOURS

LAPONIE FINLANDAISE

Frissons Lapons

5 jours/ 4 nuits

VACANCES SCOLAIRES FEVRIER 2024 ZONE B : Du 9 au 13 février 2025

Prix estimé pour 2025 par personne **adulte** en chambre double et pension complète : 1865€

Prix par **enfant de – 14 ans** partageant la chambre avec 2 adultes : 1495 €

Tarifs valables pour un départ de Paris le dimanche et retour le jeudi

Sur la base d'un groupe de **31 participants ADULTES** minimum, au cumulé de toutes les inscriptions

NOTRE PRIX COMPREND

- Le service « Assistance à destination 24 h/24 et 7j/7 » joignable au 01 55 87 82 60
- Les documents de voyage envoyés par mail & réunion d'informations
- Transport aérien Paris /Rovaniemi/Paris sur vols directs spéciaux.
- Les taxes aériennes et de sécurité : 100 € à ce jour (dont 45 € de taxes révisables)
- Transferts aéroport/hôtel/aéroport en autocar privé
- Hébergement : 4 nuits en chambre double standard à l'hôtel Club Scanditours Pohtimo 3* sup. (n.l) ou similaire.
- Pension complète du déjeuner du 1er jour au petit déjeuner du 5ème jour.
- Verre de bienvenue
- Eau en carafe, thé/ café inclus à chaque repas
- Le prêt de la tenue anti-froid (combinaison isotherme, gants, bottes, chaussettes, cagoule...) pour petits et grands pendant toute la durée du séjour
- Excursions et visites mentionnées au programme avec guide accompagnateur local parlant français ou anglais, avec :
 - 1 safari motoneige de 5 heures, avec une initiation à la pêche blanche (2 personnes par motoneige)
 - Balade en raquette (3 h) avec un guide
 - Excursion en autocar et visite de la ferme des rennes et ferme des chiens huskys avec balade en traîneau de 3km
 - Visite du village du Père Noël
- A l'hôtel, assistance permanente d'un représentant Scanditours
- L'assurance Présence assistance tourisme, n° contrat 2022046, soit 3,5 % du montant global du voyage (annulation, rapatriement, bagages dont couverture covid)



SCANDITOURS

NOTRE PRIX NE COMPREND PAS

- Boissons, pourboires aux guides et aux chauffeurs et dépenses personnelles.

SUPPLEMENTS

- Motoneige individuelle : + 140 € par personne (personne seule sur sa motoneige)
- Chambre individuelle : + 250 € pour les 4 nuits
- Supplément base 21/30 participants adultes : + 60 € par personne

INFORMATIONS ENFANTS

Attention, pendant l'excursion en motoneige, les enfants sont dans un traineau tiré par une motoneige.

On ne vous cache rien...

- Ce devis basé sur l'Euro est sous réserve de disponibilité au moment de la réservation et sujet à modification tarifaire due à une hausse de carburant ou une augmentation des prestations terrestres
- Programme non conseillé aux personnes à mobilité réduite, nous consulter



SCANDITOURS

Formalités administratives et sanitaires

Les formalités de police s'adressent uniquement aux ressortissants français sans double nationalité.

Les non-ressortissants français ou les binationaux sont invités à consulter le consulat ou l'ambassade du/des pays de destination.

Lien utile : Ministère des Affaires Etrangères – conseil aux voyageurs :

<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

- Permis de conduire valide obligatoire pour la conduite d'une motoneige
- Passeport ou carte nationale en cours de validité
 - Prorogation de la validité de la carte d'identité : attention, les cartes nationales d'identité délivrées entre le 1/1/2004 et le 31/12/2013 sont encore valables 5 ans (sauf pour les cartes d'identité délivrées pour des mineurs) après la date de fin de validité indiquée au verso, mais aucune modification matérielle de la carte plastifiée n'en atteste.
 - La Finlande ne reconnaissant pas cette mesure, nous vous demandons de vous munir d'un titre d'identité français en cours de validité (carte d'identité dont la date de fin de validité indiquée au verso est postérieure à la date de séjour projeté ou passeport en cours de validité).

Les autorités françaises ont décidé de rétablir l'autorisation de sortie du territoire pour les mineurs. Cette disponibilité concerne tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale.

Les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination).
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaires de l'autorité parentale (formulaire Cerfa N°15646*01 à télécharger sur service-public.fr)
- la photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent ou représentant légal signataire.

Tout parent voyageant avec son enfant mineur, mais ne portant pas le même nom de famille, doit pouvoir justifier de son autorité parentale. Nous conseillons au parent dans ce cas, de voyager avec le livret de famille.

Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites :

Institut Pasteur – recommandations par pays : <http://www.pasteur.fr/fr/map>

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/>

et vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>



SCANDITOURS

Modalités de paiements et d'annulation

Calendrier des règlements

A la signature du contrat : Le montant de l'acompte exigible garantissant la réservation est égal à 30 % du montant total du voyage.

A 60 jours avant le départ : en cas de voyages sur vols spéciaux, un 2^{ème} versement égal à 30% du prix total du voyage.

A 35 jours avant le départ : Paiement du solde.

Conditions d'annulation

Les annulations sont prises en compte uniquement les jours ouvrables du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30.

IV.1. Annulation Individuelle

Délais	Frais d'annulation
Plus de 59 jours avant le départ	200 € par personne
De 59 à 30 jours avant le départ	30 % du montant du voyage
De 29 à 15 jours avant le départ	60 % du montant du voyage
De 14 à 7 jours avant le départ	75 % du montant du voyage
De 6 jours au jour du départ	95% du montant du voyage

IV.2. Annulation Totale du Groupe

Délais	Frais d'annulation
Plus de 99 jours avant le départ	30 % du montant du voyage
De 99 à 60 jours avant le départ	50 % du montant du voyage
De 59 à 30 jours avant le départ	75 % du montant du voyage
De 29 à 1 jour avant le départ	90 % du montant du voyage
Le jour du départ	95% du montant du voyage



SCANDITOURS

KUONI | Groupes

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Conformément aux exigences du Code du Tourisme, est retranscrit ci-dessous le formulaire standard d'informations, figurant à l'Annexe 1 de l'Arrêté du 1^{er} Mars 2018, correspondant à l'offre de prestation proposée.

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. L'entreprise TRAVEL LAB SAS sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise TRAVEL LAB SAS dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme :

Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait. L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiables.

Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème.

Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté.

Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. TRAVEL LAB SAS a souscrit une protection contre l'insolvabilité auprès de GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT. Les voyageurs peuvent prendre contact avec cet organisme (8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS – info@groupama-ac.fr Tél. 01 49 31 31 31) si des services leur sont refusés en raison de l'insolvabilité de TRAVEL LAB SAS.

<https://www.legifrance.gouv.fr>



SCANDITOURS



*IMPORTANT : aucune assurance ni assistance rapatriement n'est incluse dans nos voyages.
Nous vous recommandons vivement de souscrire l'assurance optionnelle suivante.
Cette assurance doit impérativement être souscrite le jour de votre réservation et pour l'ensemble du groupe.*

EN CAS DE MALADIE LIÉE À LA COVID-19

Des garanties élargies, pour un voyage en toute sérénité. Avant votre départ, si vous êtes dans l'impossibilité de voyager du fait d'un(e) maladie/accident/décès – y compris lié(e) à une épidémie dont la Covid-19 – l'annulation ou la modification sont garanties*, y compris en cas de :
- refus à l'embarquement suite à un contrôle thermique
- contre-indication de vaccination contre la Covid-19
- test PCR ou antigénique positif (à la demande du médecin pour vérification de symptômes existants ou si exigé par la destination, l'organisateur du voyage ou la compagnie de transport).

Pendant votre voyage, en cas de maladie liée à une épidémie dont la Covid-19, vous êtes pris en charge*.

Vous bénéficiez d'une assistance médicale.

Les frais médicaux d'urgence à l'étranger sont pris en charge. Les frais de mise en quarantaine ou de confinement à hauteur de 250 € par nuit et par personne, maximum 15 nuits.

* Dans les limites et selon les conditions du contrat d'assurance.

ASSISTANCE RAPATRIEMENT PENDANT LE VOYAGE

FRAIS MÉDICAUX À L'ÉTRANGER

Vos frais médicaux à l'étranger sont couverts jusqu'à 150 000 € par personne avec une franchise de 250 €.

GARANTIE ANNULATION

Lorsque vous devez annuler votre voyage, Presence Assistance Tourisme vous rembourse les frais prévus dans nos conditions de vente pour toutes garanties classiques moyennant une franchise variant de 5 à 10 %.

Remboursement maximum : 10 000 € par personne et 40 000 € par événement.

GARANTIE INTERRUPTION DE SÉJOUR

Si vous êtes rapatrié ou si vous faites l'objet d'un retour anticipé, Presence Assistance Tourisme vous rembourse la partie de votre séjour non effectuée (prestations terrestres non consommées) dans la limite de 5 000 €.

RETOUR IMPOSSIBLE

Dans le cas où vous êtes dans l'impossibilité de rentrer due à un événement indépendant de votre volonté, de l'organisateur ou du transporteur, Presence Assistance Tourisme vous remboursera les frais de prolongation de séjour à hauteur de 250 € par nuit par personne maximum 5 nuits.

BAGAGES

En cas de détérioration, perte ou vol de vos bagages, Presence Assistance Tourisme vous rembourse jusqu'à 1 000 €. En cas de retard de plus de 24 heures de vos bagages à l'arrivée, l'assureur vous indemnise jusqu'à 150 € par personne, afin de subvenir à vos besoins d'urgence.

ANNULATION

Presence Assistance vous rembourse les frais d'annulation prévus dans nos conditions de vente pour les motifs suivants, sauf exclusions :

- maladie grave, accident grave ou décès de l'assuré ou d'un membre de sa famille
- préjudices graves dans l'habitation ou les locaux professionnels
- licenciement économique de l'assuré ou de son conjoint
- obtention d'un emploi
- mutation professionnelle obligeant l'assuré à déménager pendant le séjour ou 8 jours avant
- modification des dates de congés payés par l'employeur
- vol de vos papiers d'identité dans les 48 h précédant votre départ.

Ce texte n'a aucune valeur contractuelle, veuillez consulter la notice du contrat qui vous sera envoyée avec votre confirmation d'inscription.